

Аналитика

О чем поговорим?

- Кто такие аналитики, зачем они нужны и кому
- На какие вопросы отвечают
- Как выглядит их рабочий процесс

Кто такие аналитики

Аналитик связывает данные и бизнес

Кто такие аналитики

Аналитик связывает данные и бизнес

Технические навыки

Умеет собирать данные,
обрабатывать и анализировать



Кто такие аналитики

Аналитик связывает данные и бизнес

Коммуникация

Обернуть находки в понятные концепты, а не заваливать менеджера сложными статистическими терминами или техническими деталями



Кто такие аналитики

Аналитик связывает данные и бизнес

Бизнес-навигация

Понимать зачем это делается, как это согласуется с целями компании или продукта.
Перевод бизнес-вопросов в метрики и гипотезы



Где нужны аналитики?



Зачем бизнесу аналитики? Продукт

Продукт — это то, за что клиент тратит или на что тратит своё время.

Может быть:

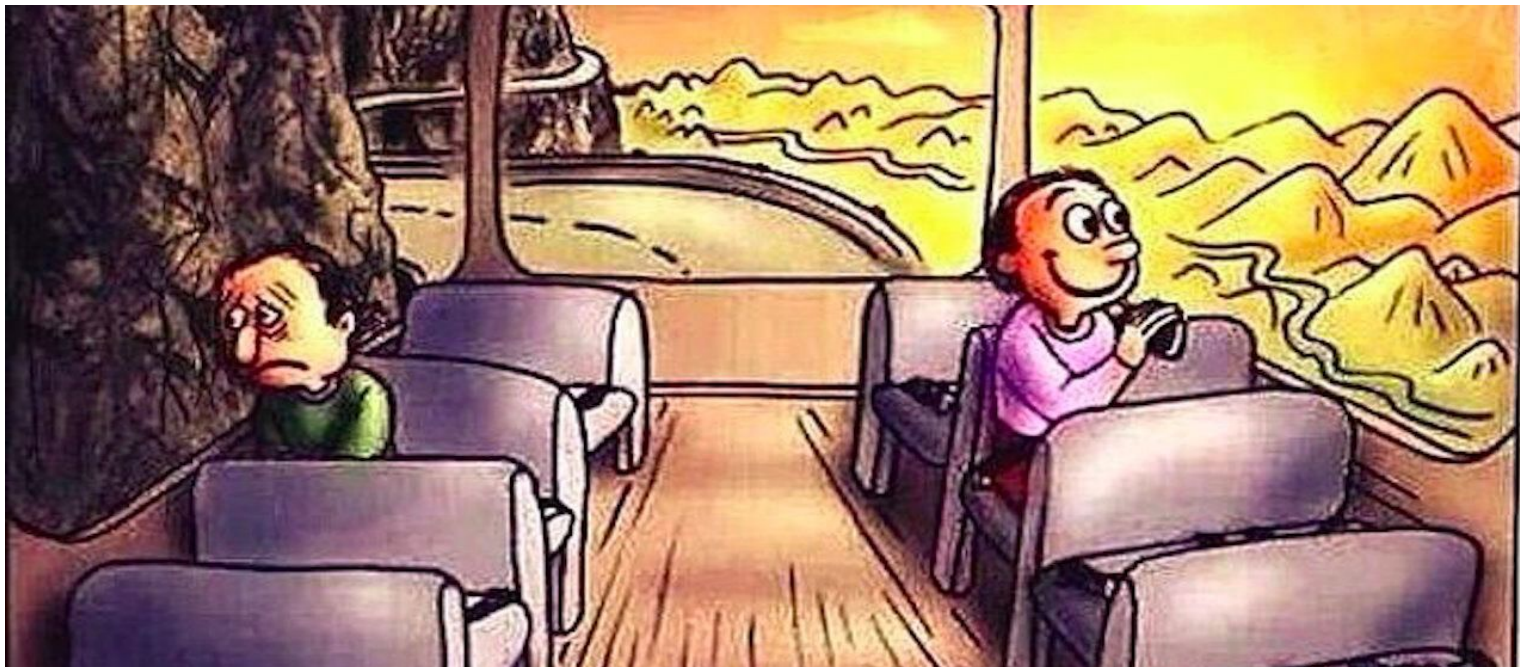
- Вещью (айфон)
- Цифровым (приложение, сайт)
- Услугой (доставка, массаж)
- Контент (фильм, видео, новости)

И самое главное — решает **потребность**

Что важно аналитику в продукте

- Понимать ценность продукта
- Видеть точки роста и барьеры
- Определять ключевые действия
- Строить CJM (Customer Journey Map)

Зачем нужны аналитики



раскатали без аналитики

раскатали после аналитики

Какие бывают аналитики

Продуктовый аналитик

Отвечает за рост продукта:
создает и следит за метриками,
проводит эксперименты,
изучает поведение юзера

Плотно взаимодействует с
продукт-менеджерами,
отвечает на их вопросы



Business Intelligence-аналитик

Делает красивые и понятные
отчеты для менеджмента

Строит дашборды



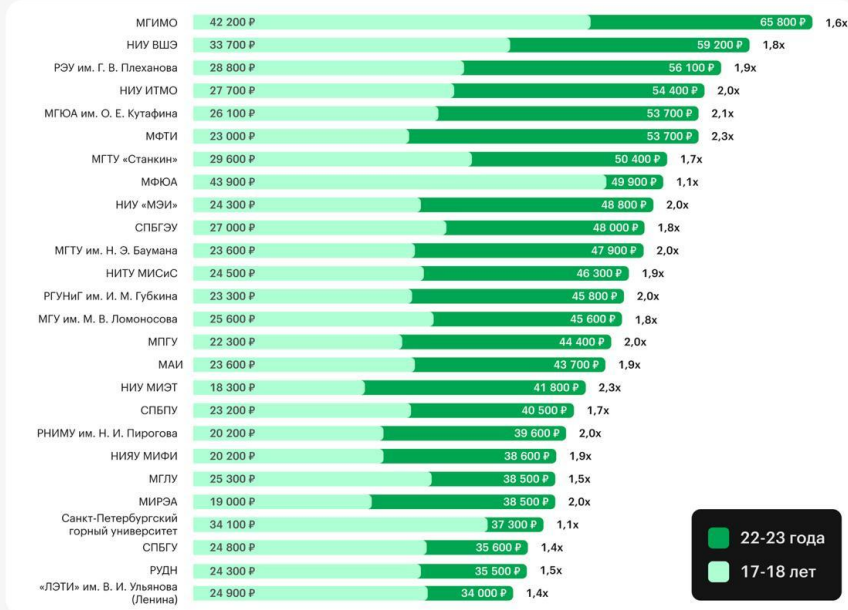
Data Analyst

Больше фокусируются на исследованиях, а не на бизнес-задачах

Больше про ретроспективу, в то время как продуктовый аналитик часто решает ad-hoc задачи

Траты студентов младших и старших курсов МФТИ отличаются в 2,3 раза

Среднемесячные траты студентов вузов Москвы и Санкт-Петербурга в возрасте 17-18 и 22-23 лет



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ТАНК

На основе обезличенных транзакций
клиентов Т-Банка

И другие

Бизнес-аналитик

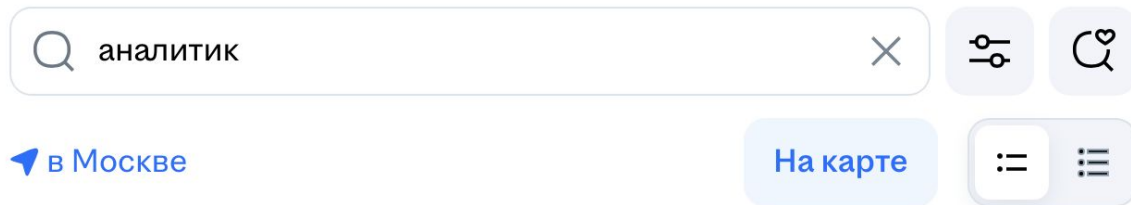
Системный аналитик

Аналитик-разработчик

OSINT-аналитик

CRM-аналитик

Маркетинговый аналитик



Работа аналитиком в Москве, 16 839 вакансий

Это все очень разные люди с очень разными задачами и инструментами :)

Рабочий процесс

Работа с данными: Откуда они берутся?

- Продуктовые БД: PostgreSQL, MySQL
- Логи: ClickHouse, ClickStream
- Сторонние источники: API, парсинг
- Ручной ввод: Excel, опросы

Работа с данными: Загрузка и подготовка

- ETL / ELT пайплайны (extract, transform, load)
- Очистка: пустые значения, дубли, приведения к необходимым типам
- Сведение из разных источников: JOIN, UNION, маппинг

Работа с данными: Агрегация и расчеты

- Получаем бизнес-вопрос и переводим на язык метрик
- Считаем метрики: retention, конверсия, CTR
- Группировки по пользователям, каналам, сегментам
- Python-пайплайн аналитики

Бизнес-вопрос

“Почему в последний месяц упали продажи в интернет-магазине?”

Бизнес-вопрос

Разбиваем вопрос на измеримые показатели:

Вопрос	На что смотрим	Причины изменения
Упали ли продажи вообще?	Объем выручки/Количество заказов	Сравнить с прошлым месяцем, учтем сезонность
Меньше людей заходят на сайт?	Трафик, его источники	Упала реклама, что-то сломалось на технической стороне
Люди добавляют товары в корзину, но не покупают?	Конверсия в корзину и конверсия в продажу	Проблемы с доставкой, ценой, дизайном

Хард-скиллы

- Python + Jupyter (анализ, визуализация)
- SQL (SELECT, JOIN, CTE, оконки), знать особенности разных БД; уметь писать быстрые и эффективные запросы
- Статистика + теорвер + A/B тесты
- BI и графики: простые, понятные, ёмкие
- Excel (иногда)
- Исследовательское мышление
- Привычка проверять себя

Генерация гипотез



Софт-скиллы

- Задавать вопросы и выслушивать
- Уточнять и формулировать задачи
- Коммуницировать: с продуктом, маркетингом, технарями
- Презентовать выводы: понятно, честно, кратко

Понятно, честно, кратко

В дополнение к правилам приличия,
которые были в презентации по
оформлению

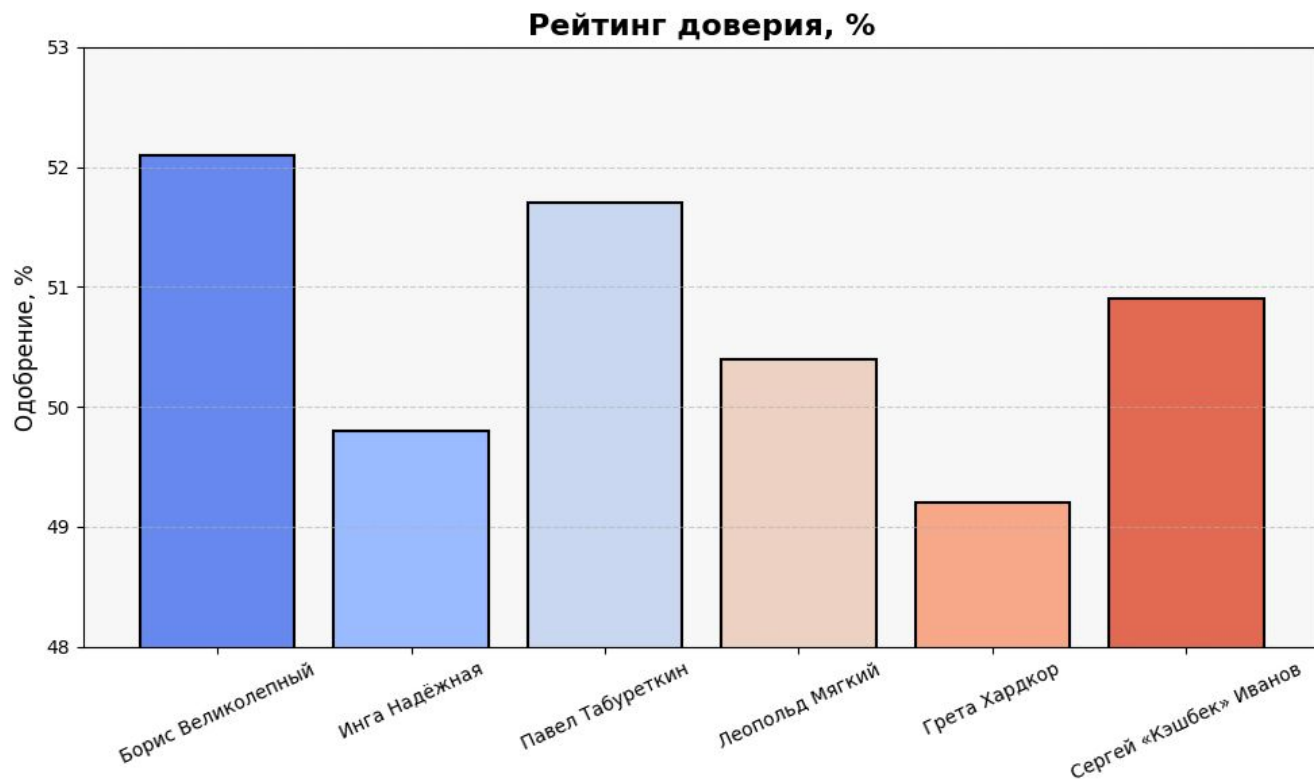
Графики не должны создавать ложных
впечатлений

Введение в анализ данных

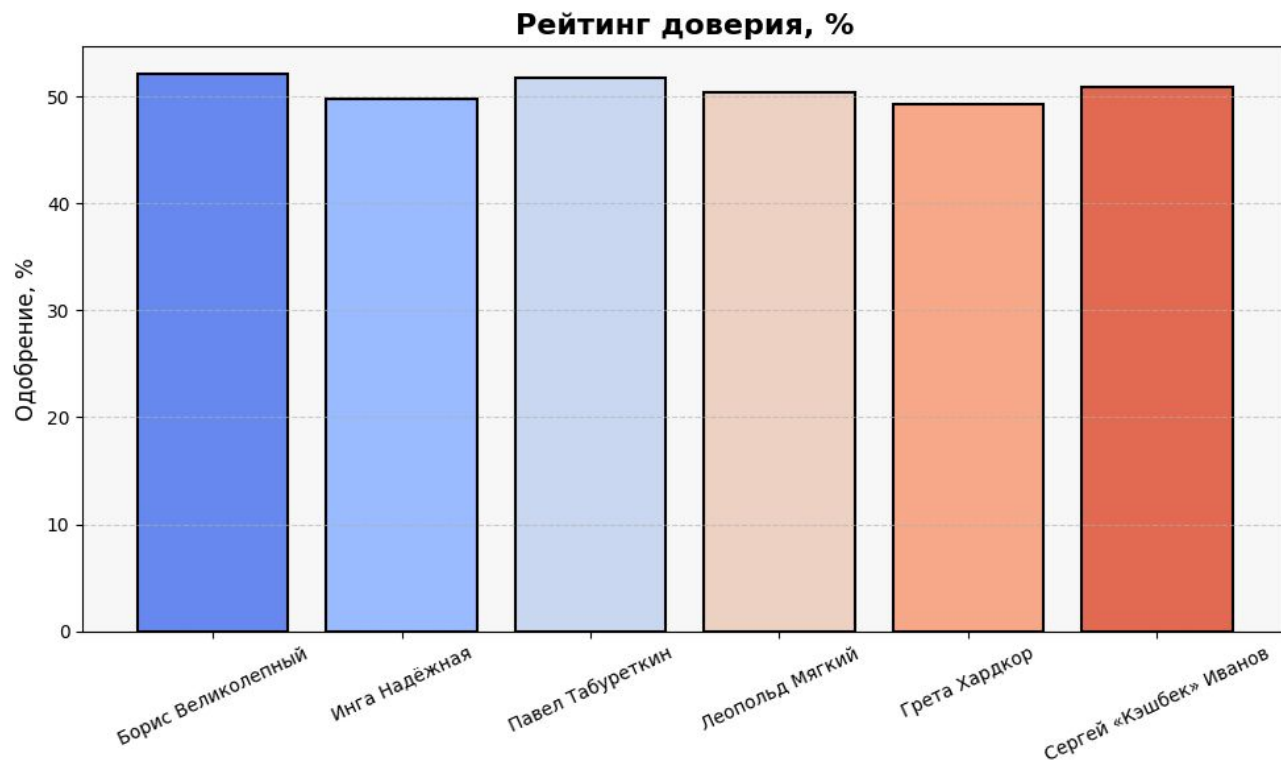


Домашние задания:
выполнение и оформление

Misleading graph

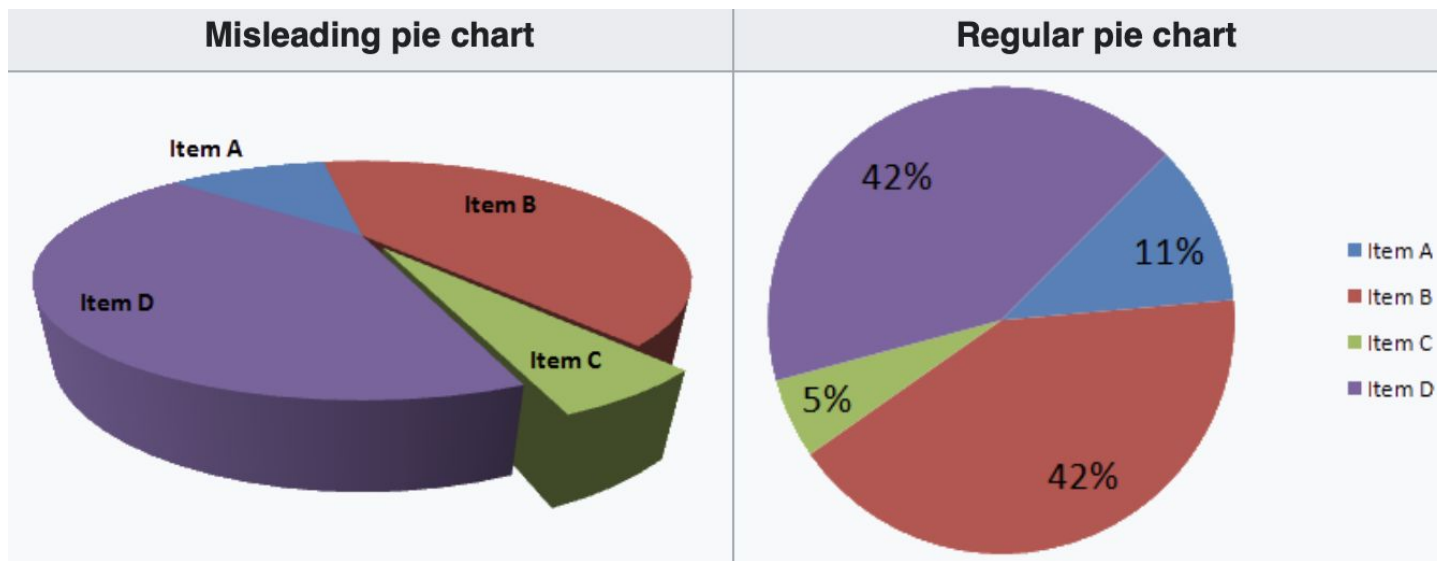


Regular graph



Misleading graph

Об этом есть [целая статья](#) на википедии



Теперь к ноутбуку 



BCE!